

Twoja ścieżka rozwoju

Polecane kompetencje interpersonalne ("miękkie"), twarde i cyfrowe.

Twoje kompetencje o priorytecie pierwszym, potrzebne najbardziej



Lean Manufacturing, Management, V/A - Wartość Dodana, Muda, Muri, Mura - Marnotrawstwo.

Lean to filozofia zarządzania, której celem jest maksymalizacja wartości przy minimalizacji marnotrawstwa. Oznacza optymalizację procesów poprzez eliminację zbędnych działań i zasobów.

Kluczowe pojęcia to:

- **Muda** – marnotrawstwo (zbędne koszty, czas, materiały).
- **Muri** – przeciążenie (nadmierny stres, błędy, spadek jakości).
- **Mura** – nieregularność (chaos, brak stabilności).

Zastanów się, czy w Twoim przypadku warto wdrożyć te zasady w życie – ich implementacja przyniesie realne korzyści, poprawiając efektywność, jakość pracy i redukując zbędne koszty.



Kompetencje interpersonalne, tzw. miękkie: Analiza transakcyjna Erica Berne, model tworzenia zespołu Tuckman'a, matryca Kennetha Blancharda i Paula Hersey'a, piramida Abrahama Masłowa, komunikat asertywny FUKO, test psychometryczny profesora Meredith'a-Belbina, model Alberta Mehrabiana.

Metody takie jak **analiza transakcyjna**, **model Tuckmana** i **matryca Kennetha Blancharda i Paula Hersey'a** pomagają w zrozumieniu dynamiki zespołowej i efektywnego zarządzania relacjami w grupach. Z kolei **piramida Masłowa**, komunikat **FUKO** (fakty, uczucia, konsekwencje, oczekiwania) oraz **test Mereditha-Belbina** umożliwiają lepsze rozpoznawanie potrzeb i ról w zespole, co sprzyja budowaniu silniejszych więzi interpersonalnych. **Model Mehrabiana** natomiast pozwala lepiej zrozumieć, jak komunikacja wpływa na nasze relacje. Te podejścia są pomocne w rozwijaniu kompetencji „miękkich” i budowaniu lepszej atmosfery w pracy.



Kompetencje interpersonalne, tzw. miękkie: 8 technik Cialdiniego, model Kirkpatrick'a, model kolorów Williama Marston'a DISC D3, Kwadrat komunikacyjny Friedemanna Schulza von Thun'a, matryca priorytetów zadań, model samoregulacji, konflikty wg Thomasa-Killmana i Christophera William Moore'a oraz Bernharda Mayera.

Techniki Cialdiniego, model Kirkpatrick'a, DISC (Dominance, Influence, Steadiness, Conscientiousness - Dominacja, Wpływ, Stałość, Sumienność) i inne narzędzia pomagają w rozwoju kompetencji interpersonalnych, poprawiają komunikację, rozwiązywanie konfliktów i efektywność pracy zespołowej. Dzięki nim łatwiej zarządzać emocjami, czasem i zadaniami, co wpływa na lepsze wyniki w pracy.



TPM.

TPM (Total Productive Maintenance - Całościowe Utrzymanie Ruchu) to metoda zarządzania Utrzymaniem Ruchu, która angażuje wszystkich pracowników w dbanie o maszyny i procesy. Jej celem jest minimalizacja awarii, przestojów i strat, co prowadzi do wyższej efektywności produkcji i lepszej jakości.



SMED.

SMED (Single Minute Exchange of Die - Szybka zmiana narzędzi) to sposób na szybsze zmiany, przebrojenia ustawień maszyn, dzięki czemu produkcja trwa krócej i jest bardziej efektywna.



Burza mózgów werbalna i niewerbalna, diagram Ishikawy, 5WHY, Pareto-Lorenz, ABCD Suzuki, PDPC, metoda Kiplinga, 8D, DOE, Poka-Yoke.

Burza mózgów werbalna i niewerbalna, diagram Ishikawy, 5WHY, Pareto-Lorenz, ABCD Suzuki, PDPC, metoda Kiplinga, 8D, DOE i Poka-Yoke to narzędzia do rozwiązywania problemów i poprawy jakości.

Pomagają analizować przyczyny błędów (**diagram Ishikawy, 5WHY - Analiza 5 Dlaczego**), identyfikować kluczowe problemy (**Pareto-Lorenz, ABCD Suzuki**), planować działania (**PDPC - Process Decision Program Chart** - Schemat Programu Decyzyjnego Procesu, **8D** - Ośmiostopniowe Rozwiązywanie Problemów), eksperymentować (**DOE - Design of Experiments** - Planowanie Eksperymentów) i eliminować błędy już na etapie procesu (**Poka-Yoke**). Dzięki nim można usprawnić procesy, zmniejszyć straty i poprawić jakość pracy.



Audyt szumu Daniela Kahneman'a, prognozowanie statystyczne jakościowe i ilościowe, średnie, regresja liniowa, wieloraka, model Holta, wykładanie wykładnicze.

Zrozumienie narzędzi takich jak **audyt szumu Kahnemana**, prognozowanie statystyczne (zarówno jakościowe, jak i ilościowe) czy **techniki regresji** pozwala na precyzyjniejsze podejmowanie decyzji w biznesie i analizie danych.

Używając takich metod jak **regresja liniowa, wieloraka, model Holta czy wykładanie wykładnicze**, można przewidywać przyszłe trendy i zachowania rynkowe z większą dokładnością. Kursy te rozwijają umiejętności analityczne, które są kluczowe w rozwoju kompetencji zawodowych, umożliwiając lepsze zarządzanie projektami i optymalizację procesów decyzyjnych.



Prince, PMI, Agile, SCRUM.

Prince (Projects IN Controlled Environments) to metodyka zarządzania projektami, która oferuje jasne zasady i kontrolę nad każdym etapem projektu. **PMI (Project Management Institute)** to organizacja, która opracowuje standardy zarządzania projektami, w tym **PMBOK**, zbiór najlepszych praktyk stosowanych globalnie. Obie pomagają skutecznie zarządzać projektami.

Agile to elastyczne podejście do zarządzania projektami, które opiera się na iteracjach, współpracy i szybkim dostosowaniu do zmian. **SCRUM** jest z kolei jedną z metod **Agile**, która dzieli pracę na krótkie etapy (sprinty) i umożliwia regularne ulepszanie projektu.



Kanban, ROP, EOQ, rabaty ilościowe, system klasyfikacji dostawców zewnętrznych i wewnętrznych.

Kanban, ROP (Reorder point - Punkt ponownego zamówienia), EOQ (Economic Order Quantity - Ekonomiczna Wielkość Zamówienia), rabaty ilościowe oraz system klasyfikacji dostawców to narzędzia i techniki wykorzystywane w zarządzaniu zapasami i łańcuchem dostaw.

Służą do optymalizacji procesów związanych z zakupami, przechowywaniem towarów oraz współpracy z dostawcami. Dzięki tym narzędziom organizacje mogą dokładniej kontrolować poziom zapasów, planować zakupy w optymalnych ilościach, uzyskiwać lepsze warunki cenowe przy większych zamówieniach i skuteczniej oceniać oraz wybierać dostawców, zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych. W efekcie, poprawia się płynność operacyjna i rentowność firmy.



Yamazumi (one-piece-flow), TAKT.

Yamazumi to metoda optymalnego rozłożenia pracy, zapobiegająca przestojom i przeciążeniom. **One-Piece-Flow** polega na wytwarzaniu „sztuka po sztuka”, co przyspiesza proces i redukuje zapasy. **TAKT** wyznacza tempo produkcji zgodne z zamówieniami, pomagając unikać nadprodukcji i wykrywać opóźnienia. Wdrożenie tych zasad to klucz do płynnej, efektywnej i oszczędnej produkcji.



VSM.

VSM (Value Stream Mapping - Mapowanie strumienia wartości) to narzędzie **Lean Manufacturing**, które pomaga wizualizować cały proces produkcji lub usług – od surowca aż po gotowy produkt dostarczony klientowi. Identyfikuje marnotrawstwo (np. zbędne zapasy, opóźnienia, nadprodukcję), pokazuje, gdzie można usprawnić przepływ pracy oraz pomaga skrócić czas realizacji zamówienia i zwiększyć efektywność.



MTM 1,2,3, MTM-UAS.

MTM (Methods-Time Measurement - Pomiar czasu i optymalizacja pracy) to metoda mierzenia i optymalizacji czasu pracy. Pozwala określić najkrótszy możliwy czas wykonania danej czynności, eliminując zbędne ruchy i zwiększając efektywność pracy.



SPC, dane ciągłe i dyskretne, Six Sigma - podstawy.

SPC (Statistical Process Control - Statystyczna kontrola procesu) to narzędzie do kontrolowania jakości, a **Six Sigma** to metoda eliminowania błędów w procesach. Zastosowanie ich pomoże Ci poprawić efektywność, zaoszczędzić czas i zredukować koszty.



S&OP.

S&OP (Sales and Operations Planning - Planowanie Sprzedaży i Operacji) to proces, który pomaga firmom dopasować plany sprzedaży i produkcji w celu optymalizacji zasobów i zaspokojenia popytu. Celem **S&OP** jest zapewnienie równowagi między popytem a dostępnością produktów, minimalizując koszty i ryzyko nadprodukcji lub braków w magazynach.

Twoje kompetencje o priorytecie drugim, potrzebne później



6S.

6S to zestaw metod i narzędzi, które pomagają w organizacji miejsca pracy i poprawie efektywności operacyjnej. Składa się z sześciu etapów: **sortowanie, systematyzowanie, sprzątanie, standaryzowanie, samodyscyplina i bezpieczeństwo**, które razem pomagają stworzyć uporządkowane, bezpieczne i efektywne środowisko pracy. To podejście, które może być przydatne w każdej branży, szczególnie jeśli zależy Ci na optymalizacji procesów i minimalizacji marnotrawstwa.



Hoshin Kanri, Balance Score Card.

Hoshin Kanri i **Balanced Scorecard** (Zrównoważona Karta Wyników) to metody strategicznego zarządzania. **Hoshin Kanri** pomaga skutecznie wdrażać cele firmy na wszystkich poziomach organizacji, a **Balanced Scorecard** pozwala mierzyć postępy, łącząc wskaźniki finansowe i niefinansowe. Dzięki nim firma działa spójnie, efektywnie i zgodnie ze swoją strategią.



Kaizen, SCAMPER, Synektyka, technika Younga, metoda Walta Disneya, model SQVID.

Metody, takie jak **Kaizen**, **SCAMPER** (Substitute, Combine, Adapt, Modify, Put to another use, Eliminate, Reverse) czy **Synektyka**, to narzędzia, które pomogą Ci rozwijać kreatywność, innowacyjność i zdolność rozwiązywania problemów w pracy.

Dzięki technikom takim jak **metoda Walta Disneya** czy **model SQVID** (Simple/Complex, Quality/Quantity, Visual/Textual, Individual/Group, Detail/Overview) nauczysz się myśleć z różnych perspektyw, podejmować lepsze decyzje i efektywnie wdrażać zmiany.



Makigami.

Makigami to narzędzie stosowane w zarządzaniu procesami, szczególnie w kontekście optymalizacji przepływu pracy i mapowania procesów. Pomaga zrozumieć, jak różne elementy procesu są ze sobą powiązane i gdzie mogą występować nieefektywności, przestoje lub marnotrawstwo. **Makigami** jest używane do tworzenia szczegółowych map procesów i identyfikowania obszarów do poprawy.



MSA dla danych ciągłych i dyskretnych.

MSA (Measurement System Analysis - Analiza systemu pomiarowego)

to metoda oceny dokładności i niezawodności systemu pomiarowego. Pomaga określić, czy używane narzędzia i procesy pomiarowe dostarczają wiarygodnych danych, co jest kluczowe w kontroli jakości.



FTA.

FTA (Fault Tree Analysis - Analiza drzewa błędów) to metoda analizy ryzyka, która pomaga znaleźć przyczyny awarii w systemach. Tworzy się drzewo błędów, które pokazuje, jak różne problemy prowadzą do głównej awarii.

Twoje kompetencje o priorytecie trzecim, potrzebne na końcu



FMEA

FMEA (Failure Mode and Effects Analysis - Analiza Trybów i Skutków Awarii)

to metoda analizy ryzyka, która pomaga zidentyfikować potencjalne awarie w procesach lub produktach oraz ocenić ich skutki. Dzięki **FMEA** można zminimalizować ryzyko wystąpienia problemów, poprawić jakość i zwiększyć bezpieczeństwo.



QFD - 4 domy jakości.

QFD (Quality Function Deployment - Rozwijanie funkcji jakości)

pomaga przekształcić potrzeby klientów w konkretne wymagania techniczne, co pozwala tworzyć usługi, produkty idealnie dopasowane do ich potrzeb. Naucz się tej metody, by zwiększyć satysfakcję klientów i poprawić jakość swoich usług, produktów.



I-P Analysis, SWOT, Model Kano, NPS, CSI, CIT, QFD, SERVQUAL, SERPERF, MS.

I-P Analysis (Importance-Performance Analysis), SWOT, Model Kano, NPS (Net Promoter Score), CSI (Customer Satisfaction Index), CIT (Critical Incident Technique), QFD (Quality Function Deployment), SERVQUAL (Service Quality Model), SERPERF (Service Performance Model) i MS (Market Segmentation) to narzędzia służące do analizy potrzeb klientów, jakości usług i produktów.

Pomagają identyfikować mocne strony, oceniać satysfakcję klientów i usprawniać procesy, co prowadzi do zwiększenia efektywności i poprawy wyników firmy. Jeśli zależy Ci na zrozumieniu oczekiwań klientów i poprawie jakości, rozważ wdrożenie tych narzędzi w swojej organizacji.